

2025 年 10 月 31 日
株式会社穴吹工務店

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定および公表について

株式会社穴吹工務店（本社：香川県高松市、社長：竹本 勝）は、本日、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定し、当社コーポレートサイトにて公表しましたので、お知らせします。

当社は、「住まいづくりとは、人々の暮らしと深く関わりあい、お客さまの視点を大切にすることで真に価値ある住まいを生み出すこと。」と考え、地域に根差した事業を展開しています。こうした価値提供を継続するためには、すべての従業員が心身ともに健康で、安心して働ける職場環境の整備が不可欠と考えています。

一人ひとりのお客さまとの丁寧な対話と傾聴を大切にし、誠実に対応する一方で、一部のお客さまによる不適切な言動（カスタマーハラスメント）に対しては、毅然とした対応を行うことが、他のお客さまからの期待にお応えすることにつながると考え、このたび、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定・公表に至りました。

当社は、地域におけるお客さまのさまざまな不動産ニーズにお応えするため、これからもお客さまの理想とともに進化し続けてまいります。

詳細は以下リンクよりご確認ください。

・ [カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)

以 上